

# Инструкция по прохождению аттестации с использованием системы прокторинга Examus (асинхронный режим)

## 1. Требования к ПК пользователя

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются).
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше.
3. Интернет-браузер Яндекс.Браузер последней на момент сдачи тестирования версии (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылки: [Установка и обновление Яндекс.Браузера](#)).
4. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки).
5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки).
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек., рекомендуемая — 2 Мбит/сек.

Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

## 2. Порядок прохождения тестирования

### Изменения 15.08

1. Установите браузер [Яндекс.Браузер](#)

**ВНИМАНИЕ! ЗАКРОЙТЕ ВСЕ ПРОГРАММЫ КРОМЕ БРАУЗЕРА.**

[Яндекс.Браузер](#) использовать без расширения examus.

Если Вы не устанавливали это расширение, examus. то и не следует этого делать. Если оно было установлено - удалите его, очистите файлы cookie и перезапустите браузер.

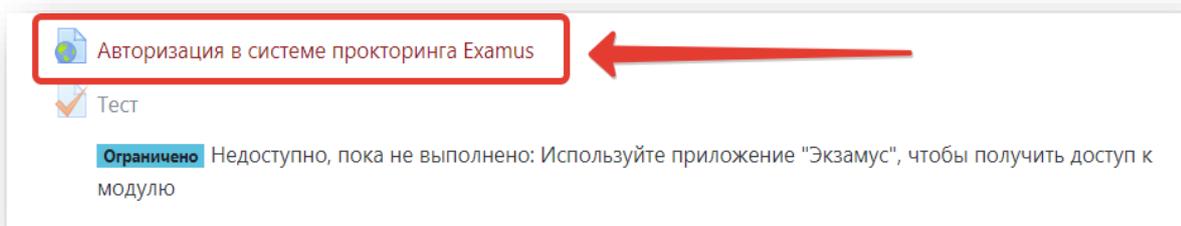
Чтобы убедиться, что расширение не установлено в Вашем браузере, наберите в его адресной строке `browser://tune/` и перейдите на вкладку "Дополнения".

3. В установленном браузере войдите на страницу СДО Академии по ссылке

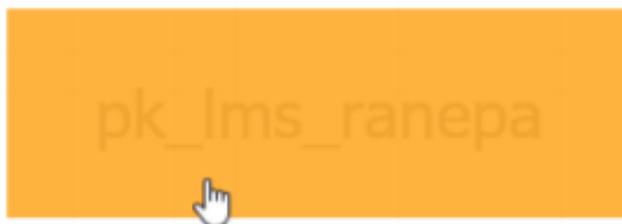
**ГМУ:** <https://pk-lms.ranepa.ru/course/view.php?id=292&section=1>

**ЮФ:** <https://pk-lms.ranepa.ru/course/view.php?id=296&section=1>

В открытом окне ввести свой **Логин** от **Пароль** от личного кабинета поступающего.



**Необходимо  
выбрать**



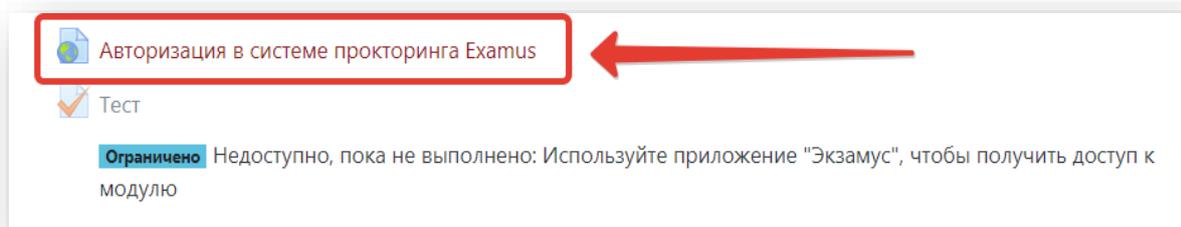
На открывшейся странице нажмите на кнопку «pk\_lms\_ranepa». **ВНИМАНИЕ ВЫБИРАЕМ ОКНО С НАЗВАНИЕМ**

5. Выберите название теста, который Вы хотите пройти, нажмите кнопку «Приступить».
6. Подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования.
7. Сфотографируйте документ, удостоверяющий Вашу личность (паспорт в развернутом виде на странице с фотографией, чтобы фотография и Ф.И.О. были четко зафиксированы видеочамерой), и отправьте его на проверку системой прокторинга.
8. После завершения процедуры идентификации личности можете приступать к тестированию.

### **3. Работа с системой прокторинга**

#### **3.1. Авторизация**

1. Авторизуйтесь в СДО Академии по ссылке <https://pk-lms.ranepa.ru/>
2. Откройте онлайн-курс дисциплины, по которой необходимо сдать тестирование.
3. На странице онлайн-курса откройте раздел с тестом, который необходимо сдать.
4. Далее пройдите по ссылке [Авторизация в системе прокторинга Examus](#).



5. На открывшейся странице нажмите на кнопку с названием организации — **ВНИМАНИЕ ВЫБИРАЕМ ОКНО С НАЗВАНИЕМ** «pk\_lms\_ranepa».

### 3.2. Проверка настроек компьютера

Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (минимум за сутки до тестирования), чтобы в случае возникновения проблем у Вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

Если Вы заранее провели проверку настроек своего компьютера, то при входе на тестирование Вам не нужно повторно нажимать кнопку «Пройти проверку». Вы можете сразу приступить к тестированию (см. пункт [3.3. Начало тестирования](#)).

Перед проведением проверки убедитесь, что:

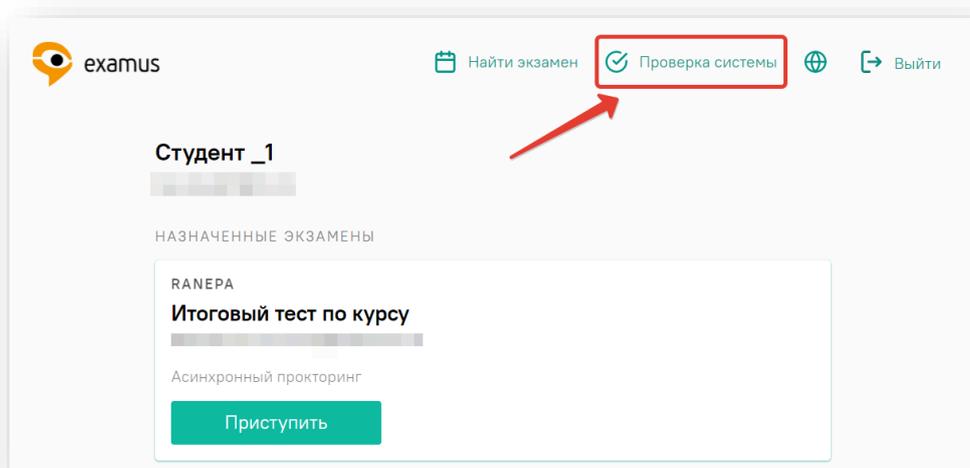
- ✓ камера и микрофон Вашего устройства подключены;
- ✓ объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- ✓ помещение достаточно освещено;
- ✓ интернет-соединение работает исправно.

Если при проверке оборудования перед началом тестирования возникают проблемы с трансляцией изображения с веб-камеры, убедитесь, что на Вашем компьютере не запущены в фоновом режиме приложения (в том числе, мессенджеры Skype, Discord, FaceTime и им подобные), которые захватывают изображение, аудио- или видеопоток с Вашей веб-камеры и делают невозможным запуск прокторинга.

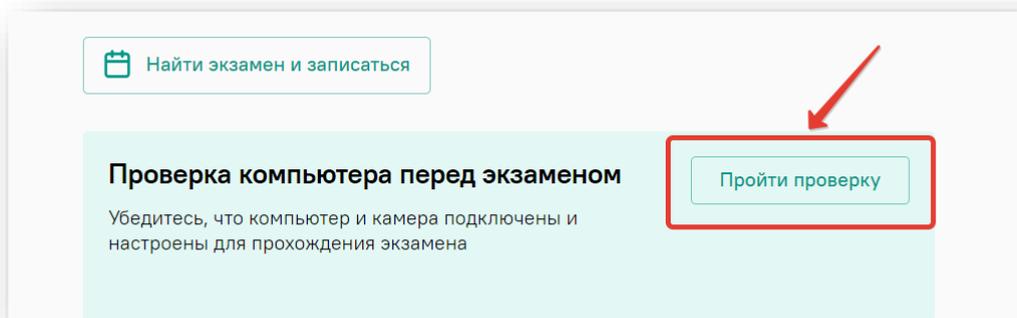
Если Ваш компьютер настроен на выход в интернет через VPN, пожалуйста, отключите эту опцию на время проведения экзамена.

#### «Проверка системы»

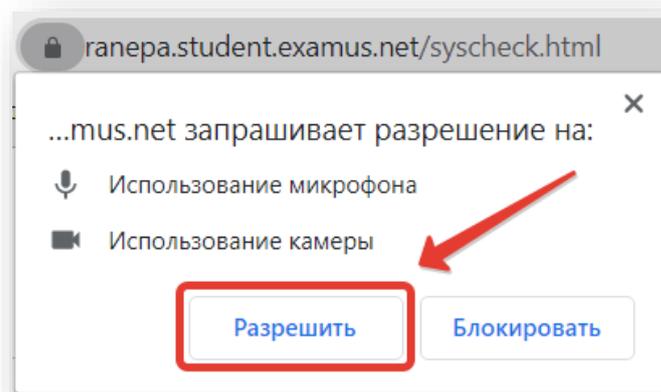
Кликните по ссылке «Проверка системы», расположенной в правой верхней части страницы.



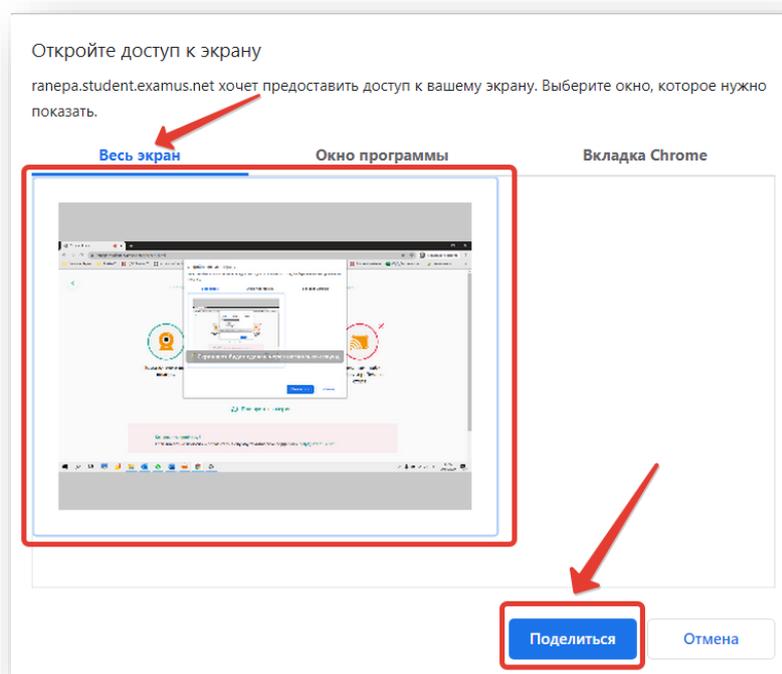
Или нажмите кнопку «Пройти проверку» в нижней части страницы.



2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите «Разрешить».



3. Далее во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите кнопку «Поделиться».



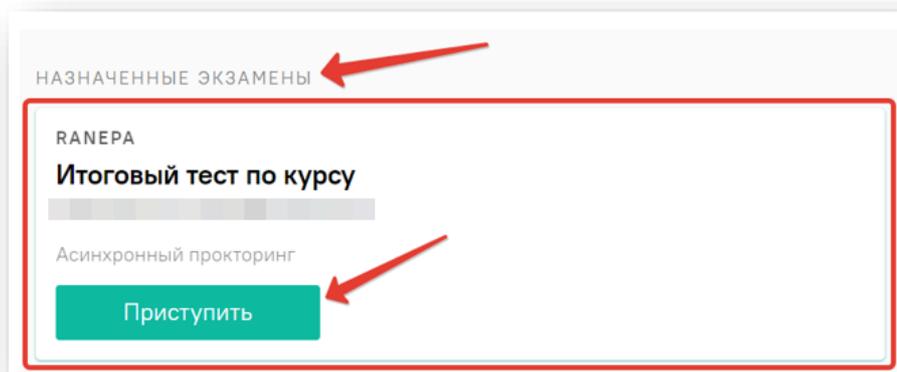
**ВНИМАНИЕ!** Не игнорируйте эту кнопку! Иначе процесс прохождения проверки будет невозможен.

Если кнопка «Поделиться» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

Дождитесь завершения процесса проверки настроек. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в пункте [5.2. Не проходит проверка](#) и повторите процесс.

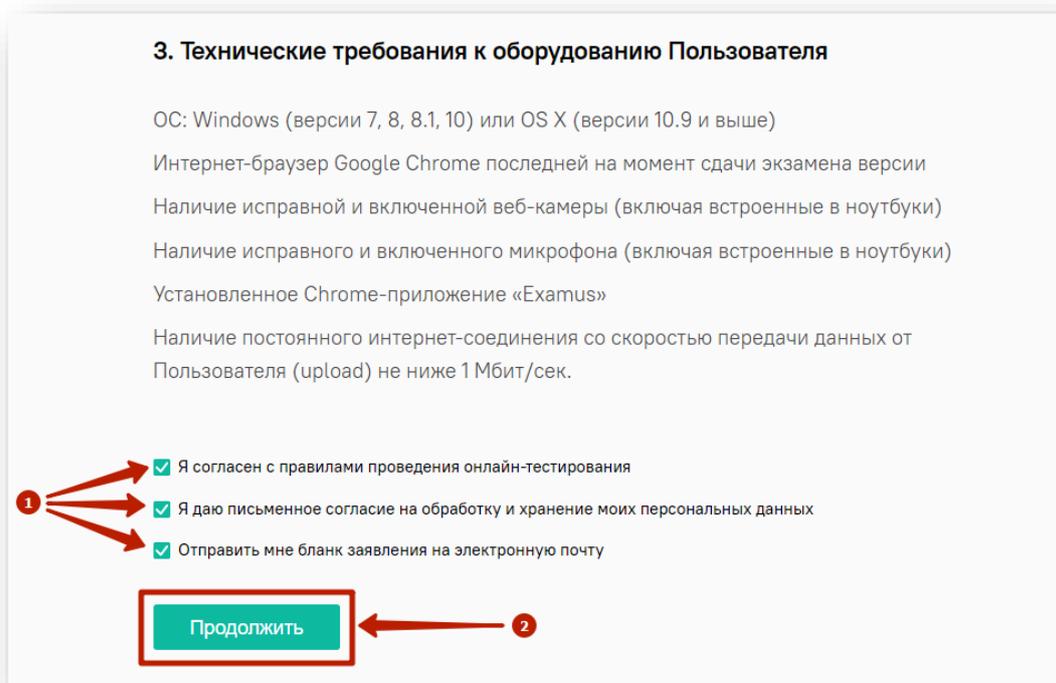
### 3.3. Начало тестирования

1. Пройдите процедуру авторизации.
2. Тест, доступный для прохождения, будет отображаться в разделе «Назначенные экзамены». Если Вы готовы и хотите приступить к тестированию, нажмите кнопку «Приступить».



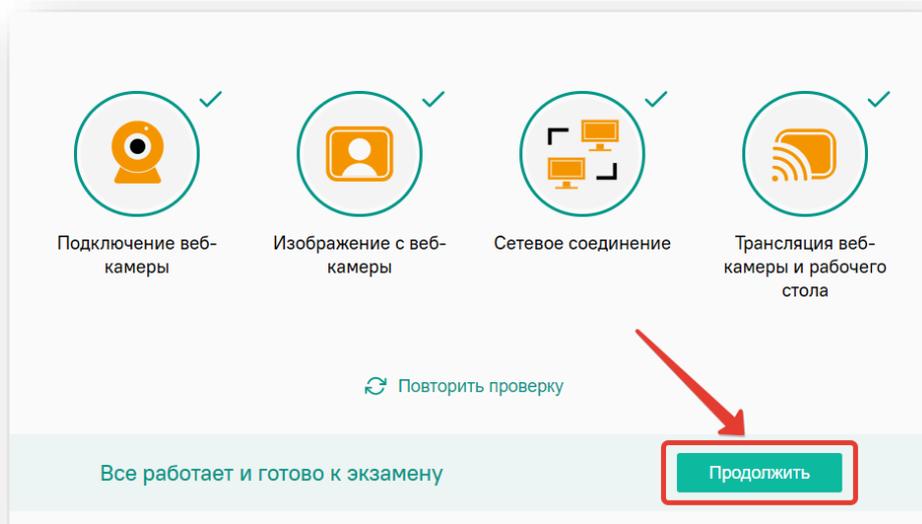
**ВНИМАНИЕ!** Тест, доступный для прохождения, отображается в разделе «Назначенные экзамены» не ранее, чем за 15 минут до начала.

3. Прочтите Порядок прохождения тестирования, Требования к Пользователю, Технические требования к оборудованию Пользователя, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «Продолжить».



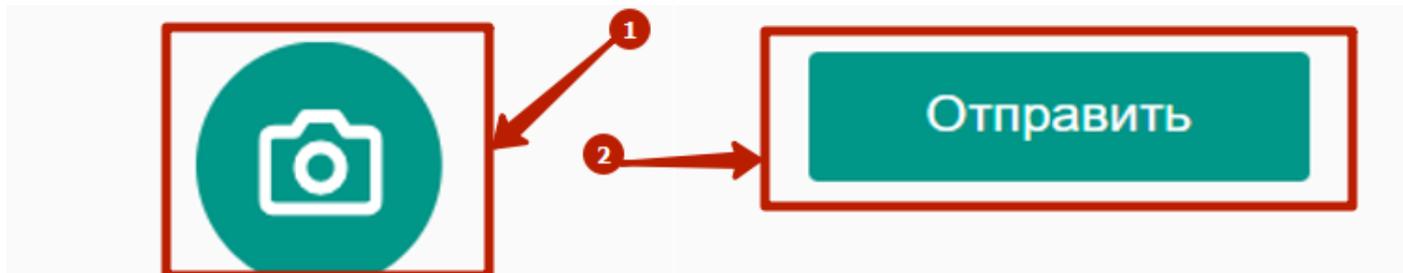
4. Далее откроется окно проверки настроек компьютера, в котором Вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопок «Проверка системы» или «Пройти проверку» из стартового окна (см. пункт [3.2. Проверка настроек компьютера](#)).

5. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку «Продолжить», так Вы перейдете к окну идентификации личности.



### 3.4. Идентификация личности

1. Поднесите к камере документ, удостоверяющий Вашу личность (паспорт в развернутом виде на странице с фотографией, чтобы фотография и Ф.И.О. были четко зафиксированы видеочкамерой), нажмите на кнопку с изображением фотоаппарата, чтобы сфотографировать документ, и затем «Отправить».



**ВАЖНО!** Фотография документа должна быть четкой, фото и текст должны быть хорошо видны и читаемы! Если фотография документа получилась нечеткой, и текст плохо читается, нажмите кнопку «Назад», сделайте фото документа заново и затем нажмите «Отправить».

**ВНИМАНИЕ!** Если Вы не видите кнопки с изображением фотоаппарата, кнопки «Назад» и «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

В ряде случаев, после отправки абитуриентом фотографии, система либо переходит в диалог авторизации, либо бесконечно долго отображает окно "ожидание прокторинга".

Наиболее вероятно, это связано с "зависанием" некорректной авторизационной сессии на сервере СДО.

Если у Вас возникло подобное затруднение, рекомендуем выполнить следующие действия:

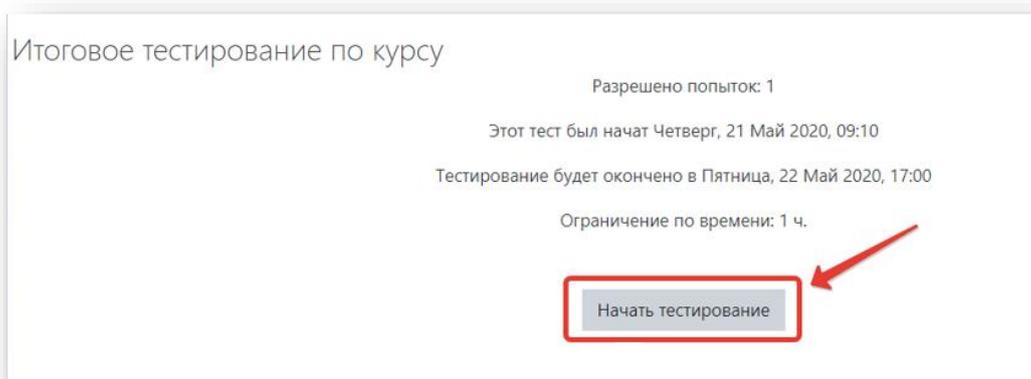
- выйти из авторизации examus;

- очистить файлы cookie в Вашем браузере, связанные с доменами ranepa.ru, pk-lms.ranepa.ru, examus.net (как правило, для этого надо нажать на значок в виде замка в левой части адресной строки браузера и перейти в окно управления cookie);
- полностью закрыть все вкладки браузера;
- подождать 15 минут;
- повторить попытку авторизации в [pk-lms.ranepa.ru](http://pk-lms.ranepa.ru) и системе прокторинга examus.

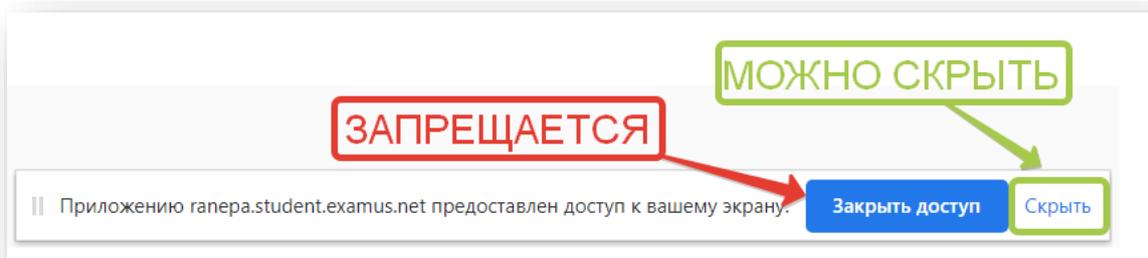
Настоятельно рекомендуем заблаговременно пройти пробное тестирование, чтобы Вы могли ознакомиться с поведением системы прокторинга, а также убедиться, что Ваш компьютер правильно настроен.

### 3.5. Прохождение тестирования

1. После отправки документа произойдет обновление страницы, станет доступен сайт СДО Академии, тест для прохождения и кнопка «Начать тестирование».

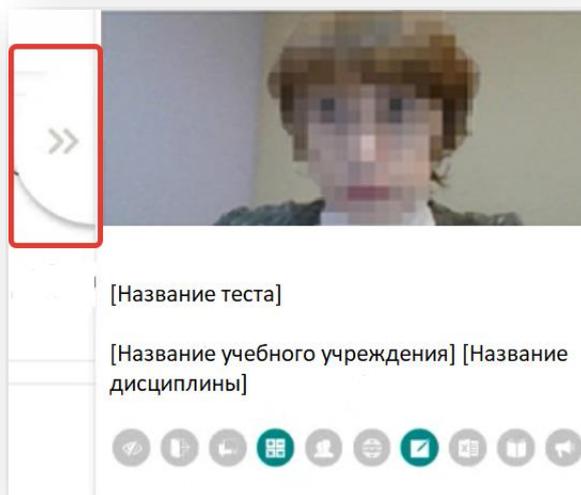


2. Во время тестирования **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «Закрывать доступ» в нижней части экрана. Однако Вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает Вам просматривать окно с тестом (для этого нажмите кнопку «Скрыть»).

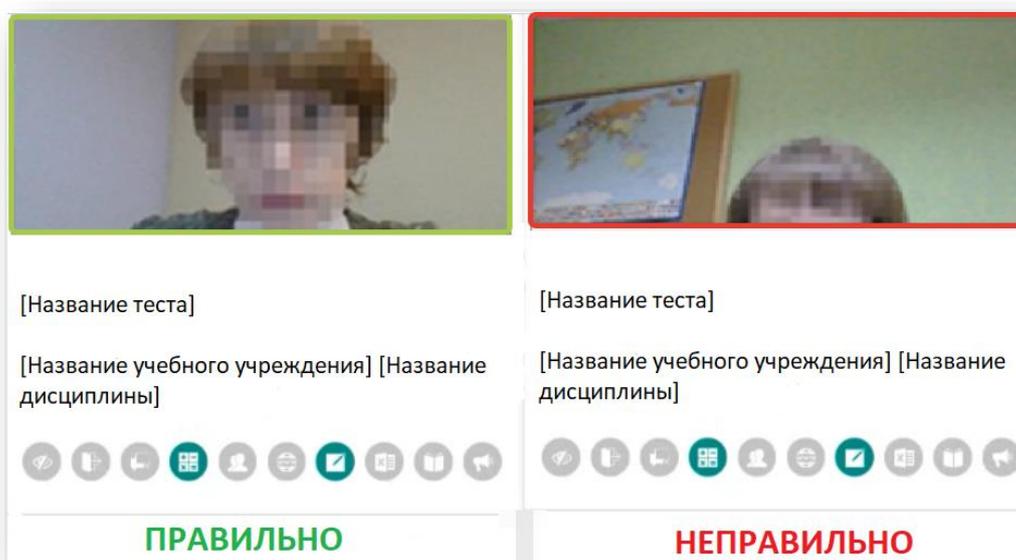


3. В правой части экрана находится информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с Вашим изображением, название теста, название учебного учреждения, правила тестирования.

Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на значок со стрелкой слева от панели.



**ВНИМАНИЕ!** В течение всего тестирования необходимо находиться в кадре.



4. Под строкой названия учебного учреждения и дисциплины отображены правила тестирования. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом — **запрещенные**. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



[Название теста]

[Название учебного учреждения] [Название дисциплины]

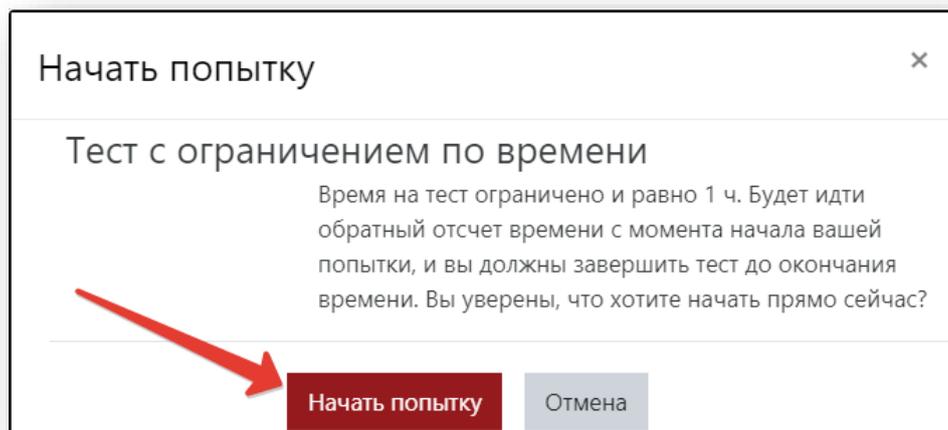
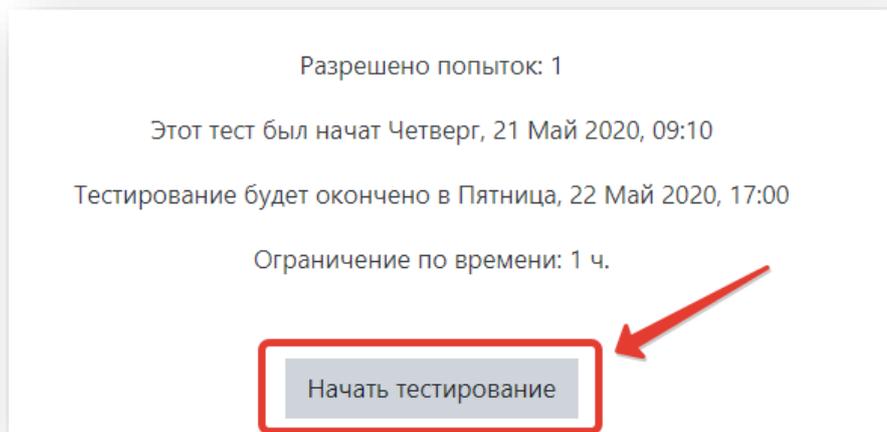


Иконка	Описание опции
	Использование веб-сайтов
	Использование черновиков
	Голоса в кадре
	Использование мессенджеров
	Помощь людей
	Увод взгляда
	Выход из комнаты
	Использование Excel
	Использование калькулятора
	Использование книг/конспектов

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Запрещено использование веб-сайтов.
2. Запрещено использование книг/конспектов.
3. Запрещено использование черновиков.
4. Запрещено использование мессенджеров.
5. Запрещено использование калькулятора.
6. Запрещено использование Excel.
7. Запрещено использование помощи людей.
8. Запрещено выход из комнаты.
9. Запрещены голоса (сдающего и посторонних лиц).
10. Запрещено читать вслух вопросы и ответы.
11. Запрещен взгляд в сторону.

5. В окне с тестом нажмите кнопку «Начать тестирование», затем «Начать попытку», и приступайте к работе.



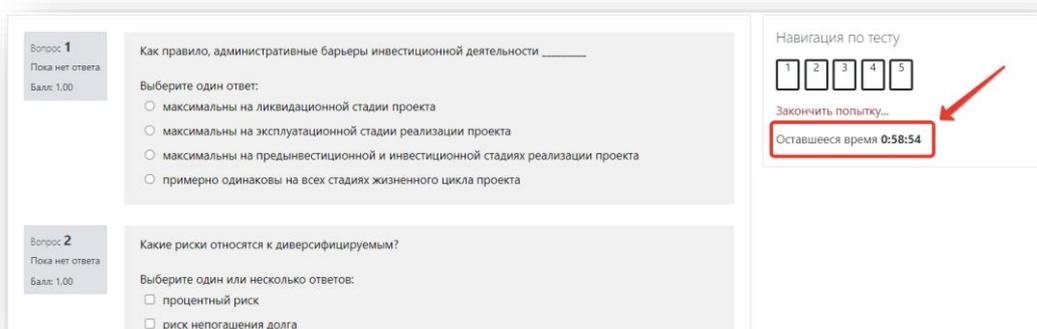
## 6. ВНИМАНИЕ!

Не пропускайте вопросы, к ним вы вернуться НЕ сможете, даже если НЕ был дан ответ.

## 7. ВНИМАНИЕ!

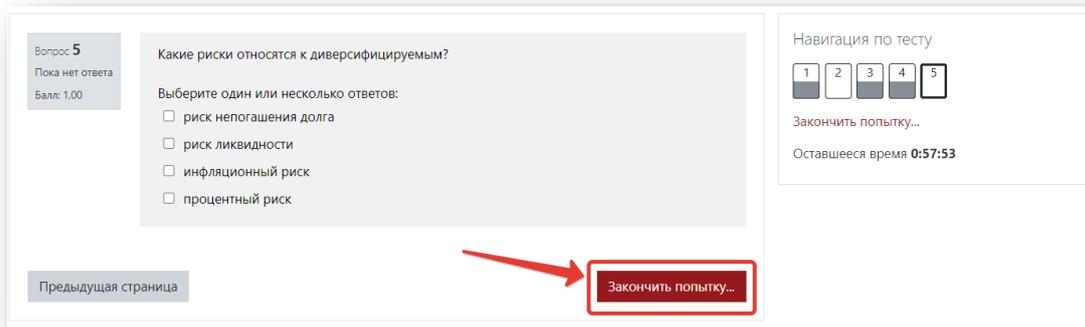
**ЗАПРЕЩЕНО** исправлять ответы.

8. Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца тестирования.

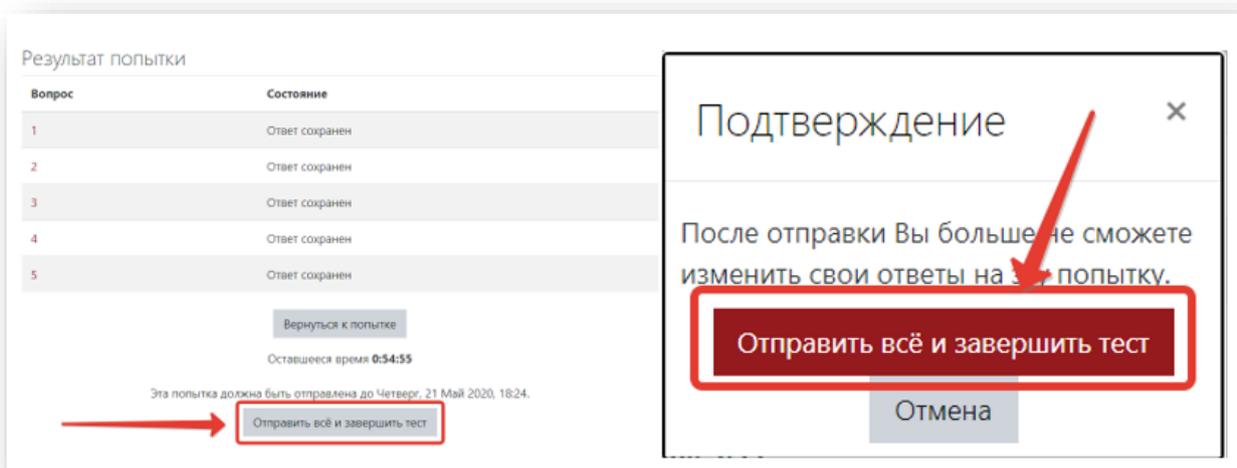


### 3.6. Завершение работы

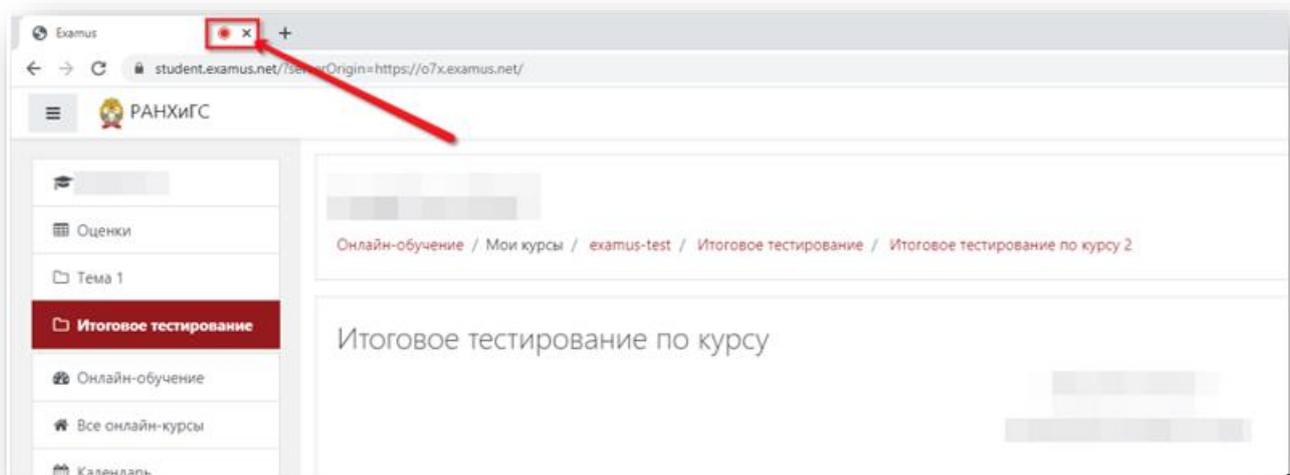
1. Если Вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку «Закончить попытку».



2. Подтвердите свое решение, нажав на кнопку «Отправить все и завершить тест».



4. Закройте вкладку Examus.



## 4. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем Вы можете сообщить о них:

- 1) специалистам службы сопровождения онлайн-курсов СДО Академии по адресу электронной почты: [lms-support@ranepa.ru](mailto:lms-support@ranepa.ru)
- 2) в службу в службу технической поддержки Экзамус по адресу: [help@examus.net](mailto:help@examus.net) и [support@examus.net](mailto:support@examus.net)

## 5. Часто задаваемые вопросы

### 5.1. Белый экран после авторизации

Если после нажатия кнопки **pk-lms.ranepa** Вы видите белый экран, необходимо:

1. Обновить страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш cmd+r на MacOS).
2. Если после обновления страницы ошибка сохраняется, закройте вкладку браузера и попробуйте авторизоваться повторно.

### 5.2. Не проходит проверка

1. Убедитесь, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome или Яндекс.Браузера, и при необходимости обновите текущую версию (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылки: [Как обновить Google Chrome](#); [Установка и обновление Яндекс.Браузера](#)).

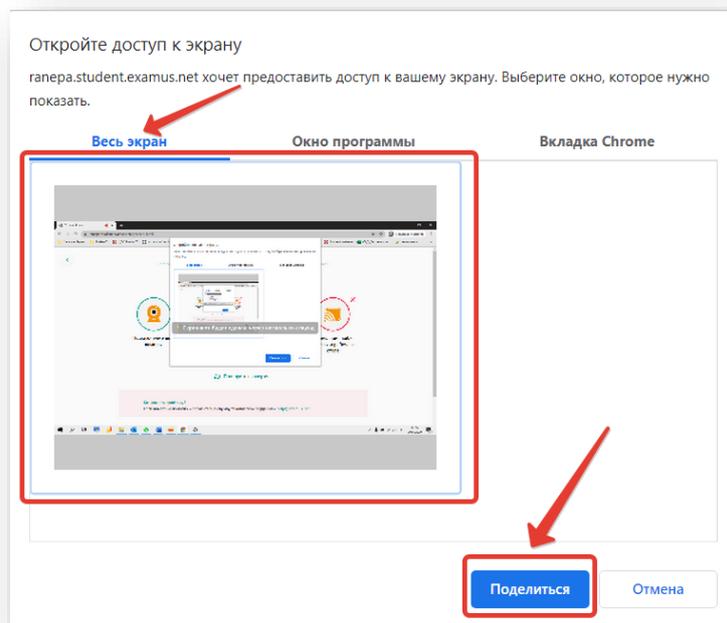
2. Очистите кэш браузера сочетанием клавиш (Ctrl + F5 или Shift + F5 для Windows; Cmd + R для MacOS) и перезагрузите браузер, после чего повторите вход ([Инструкция по очистке кэша для браузера Google Chrome](#); [Инструкция по очистке кэша для Яндекс.Браузера](#)).

3. Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше.

4. Несколько раз нажмите кнопку «Повторить проверку», иногда проверка может проходить со второго или третьего раза.

5. Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой.

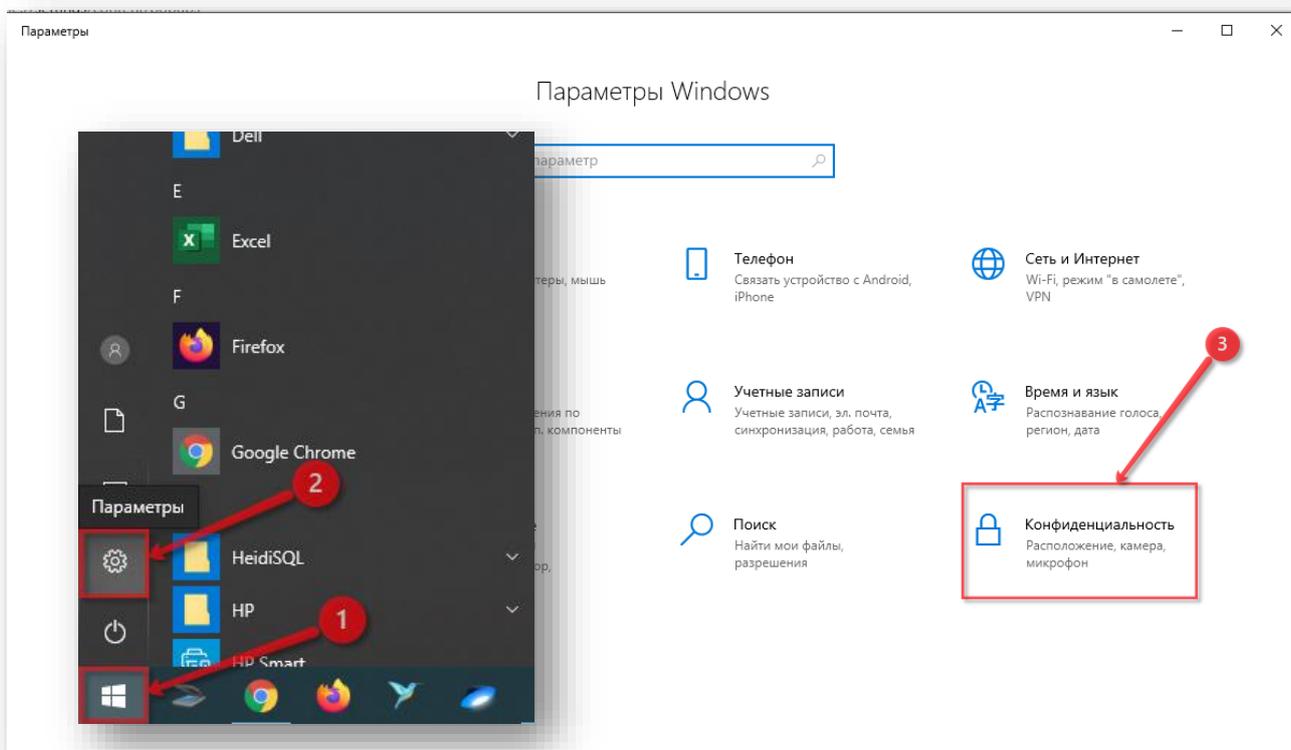
6. Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне «Открыть доступ к экрану» кнопку «Поделиться». Если кнопка «Поделиться» неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте.

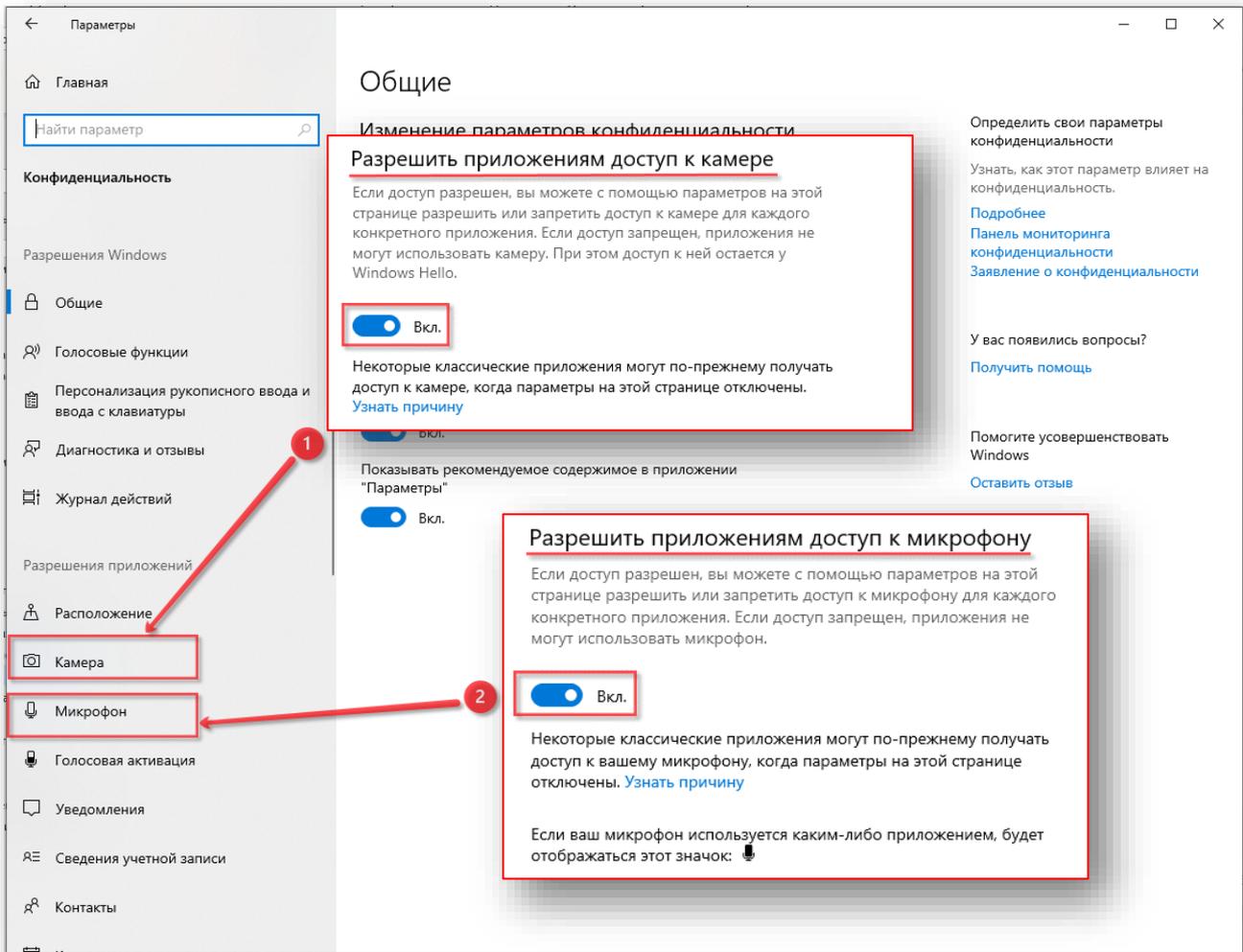


7. Убедитесь, что при старте проверки Вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах. Всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера: [Всплывающие окна в Chrome](#), [Настройки Яндекс.Браузера](#).

8. На устройствах Lenovo работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки [help@examus.net](mailto:help@examus.net) для получения рекомендаций по настройке камеры.

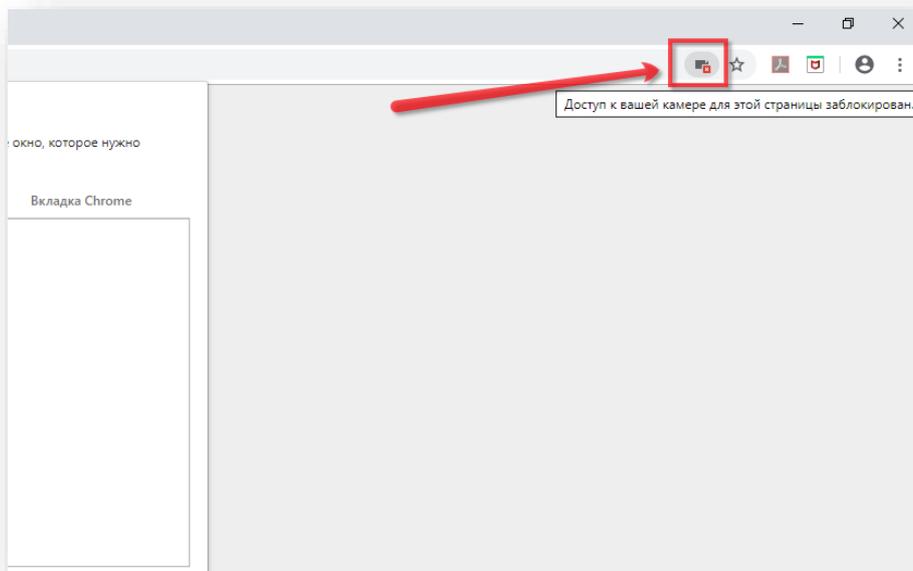
9. Для Windows 10: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на Вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера; Параметры > Конфиденциальность > Микрофон).



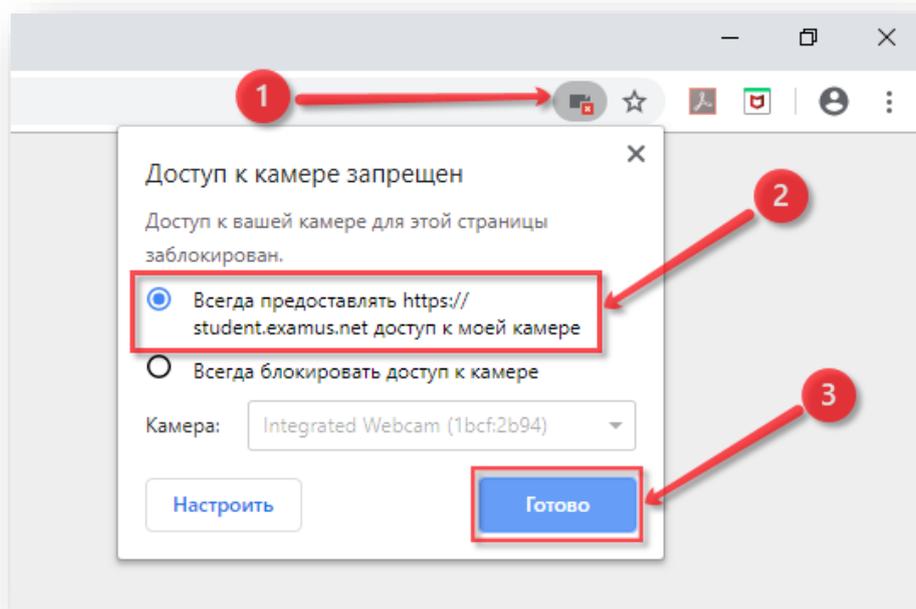


10. Убедитесь, что в [соответствующих настройках браузера Chrome](#) (на страницах настройки камеры и/или микрофона) или в [настройках Яндекс.Браузера](#) сайт <https://ranepa.student.examus.net/> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его).

Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем обновите страницу браузера или закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест на странице дисциплины.



11. Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcamtax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите Ctrl+Shift+Esc, выберите приложение и нажмите на кнопку «Снять задачу»).

12. Если Вы сдаете тестирование с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона.

### ***5.3. Проблемы в ходе тестирования***

Отсутствует тест, или вместо теста загрузилась другая страница:

Обновите страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш cmd+R на MacOS).

Не срабатывают кнопки в интерфейсе тестирования, зависла страница, не загрузились изображения:

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Следующая страница» и т. д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш cmd+R на MacOS).